

O QUE É

Porque a doença não é só falta de saúde, é também a privação das condições económicas, ambientais e habitacionais.

Os problemas de saúde constituem uma mudança na vida diária do doente.

Âmbito de intervenção:

- O Assistente Social é o mediador entre o sistema de saúde, a família e a comunidade.
- Pretende contribuir para a humanização e qualidade do serviço de saúde.
- Articula intra e inter instituições por forma a maximizar recursos e desenvolver competências, tendo sempre por base a melhoria da qualidade de vida do doente.

AÇÃO

O **Serviço Social** auxilia no processo de determinação das necessidades após a alta hospitalar e pretende dar respostas ao doente e à família.

Desenvolve competências sociais no regresso à comunidade (casa, família, contexto social) promovendo a autonomia e fomentando comportamentos responsáveis do doente;

Encaminha para os diversos recursos internos e externos ao (**HOSA**), privados e públicos (Centros de Saúde, Apoio Domiciliário, SCML, Rede de Cuidados Continuados, Lares, Ajudas técnicas...);

Informa sobre as normas, regras, rotinas e procedimentos do HOSA.

Na cirurgia programada permite antever as eventuais dificuldades após a alta hospitalar.

VISITAS

HORÁRIOS

Serviços de Internamento III e IV:

- ♦ **12:00 às 20:00** - Uma pessoa
- ♦ **15:00 às 17:00 / 19:00 às 20:00** - Três pessoas em simultâneo;

Quartos Particulares:

- ♦ **11:00 às 21:00**

NOTA:

- ♦ **Crianças com idade inferior a 10 anos não estão autorizadas a entrar nas enfermarias do Serviço III e IV.**



ASPETOS IMPORTANTES

- ◆ No momento de internamento solicitar a presença da **Assistente Social**;
- ◆ Se pretender baixa médica ou declaração solicite a mesma na admissão;
- ◆ No dia da alta, o transporte do utente para o domicilio é da total responsabilidade do mesmo ou dos familiares;
- ◆ Certifique-se que não deixa esquecido nenhum dos seus pertences, assim como toda a documentação necessária (nota de alta, receitas, marcação de consultas, medicação);

O HOSPITAL não se responsabiliza por danos ou extravio dos seus bens.

INFORMAÇÕES ÚTEIS

CONTACTOS

Geral: 214 585 600

Serviço Social:

Telf: 214 585 687

Email: servicosocial-hosa@scml.pt

Atendimento: 8:30 às 16:30
(dias úteis)

Onde se localiza?

No Edifício das Consultas Externas, junto ao balcão de atendimento e da sala de espera.

Hospital Ortopédico de Sant'Ana
Rua de Benguela
2779-501 Parede



SERVIÇO SOCIAL

O Hospital de Sant'Ana assume como valor fundamental a pessoa e toda a sua circunstância.